

会員の皆さまへ

株式会社日新ウエルネス

BLEDA

## レッス予約ルールの変更とキャンセルについてのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃よりBLEDAをご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の影響が依然続く中、感染防止対策と経済活動の両立という段階を迎えており、BLEDAも日本フィットネス産業協会(FIA)のガイドラインに則り、徹底した感染防止対策を講じながら営業活動を再開しております。今後もしばらくは、スタジオ定員の制限やレッスン内容の変更・時間短縮など、感染防止対策を維持した運営を続けてまいります。

この度、より多くの皆さまがレッスンに参加できる環境づくりと、より良いサービスで更にご満足いただけるよう、レッス予約ルールの変更とキャンセルについて下記のとおり実施させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後ともスタッフ一同、会員の皆さまの“美と健康”に繋がるサービスをご提供してまいります。

引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ① マンスリーフリー会員様の予約がとれる上限件数に変更になります 10月1日～(11月分レッス予約～)

対象会員	現在	変更後
マンスリーフリー会員	1ヶ月で10件	2ヵ月で20件まで予約可(レッスン消化毎に新たな予約可)

※レッス予約例：10月分ご予約⇒5件 11月分ご予約⇒15件 などが可能になります。

### ② 11月1日～無断キャンセルを規制させていただきます

#### ⚠ 注意点

- ・レッス開始60分前までにWEBからのキャンセル手続きがない場合は、無断キャンセルとさせていただきます。
- ・毎月1日～末日で、2回以上の無断キャンセルをされた場合は、翌月1ヶ月間、予約が取れる上限件数を下記のとおり制限させていただきます。※月のレッスン参加回数の制限ではありません  
※マンスリー4などの回数制限がある会員様 ⇒ 1件 (レッスン消化毎に新たな予約可)  
※マンスリーフリーデーなどのフリー系会員様 ⇒ 3件 (レッスン消化毎に新たな予約可)

### ③ 10月1日～キャンセル待ちが可能になります

通常のレッス予約画面よりお申し込みください。

定員に達したレッスンはキャンセル待ちのボタンと人数が表示されます。

#### ⚠ 注意点

- ・キャンセル待ちの制限件数はありませんが、キャンセル待ちをした時点で予約件数に含まれます。(例:マンスリー4会員様の場合 本予約3件+キャンセル待ち1件=権利回数の4回分予約済)
- ・レッス開始60分前までにクラスに空きが出た場合、自動配信メールで通知されます。(クラスに空きが出なければキャンセル待ちは自動消去され予約権利回数は復活します)
- ・繰り上がった予約は「本予約」となり、無断キャンセルルールの対象になります。
- ・キャンセル待ち予約を取り消す場合は、レッス開始60分前までにWEBから手続きが必要です。

#### ● 店舗お問合せ ☎

上里店	0495-35-0148	浦和美園店	048-884-8301
伊奈店	048-722-7057	野田店	04-7128-8400