

臨時休業に関するQ&A

Q. 新型コロナウイルス関連対応について問い合わせたいです

- A. ホームページの問い合わせフォームよりお問い合わせいただけます。
お電話でのお問い合わせは以下の日時に受付いたします。

※受付日 **5月 8日(金) 5月12日(火) 5月15日(金)**
5月19日(火) 5月22日(金) 5月26日(火) 5月29日(金)

受付時間 **10:00～18:00** **休業期間専用受付電話番号** **04-7128-8400**

Q. 休業期間中の会費はどうなりますか

- A. 既にお支払いいただいております会費等につきましては、営業再開後以降の会費に充当させていただきます。
例：6月1日より営業再開の場合 7月(6月26日口座振替)の会費で調整いたします。

Q. 施設利用にまだ不安があるので、休会を延長できませんか

- A. 特別休会を9月迄延長いたします。特別休会期限は、9月までの月単位申請となります。
ホームページの特別休会申請フォームで受付いたします。※**上記日時**にお電話でも受付いたします。

Q. 退会をしたいのですが、どのようにしたらよいですか

- A. ホームページの退会申請フォームよりお手続きください。
退会に必要な書類を送付させていただきますので、内容をご確認のうえ、必ずご返送ください。
退会申請フォームより申請できないお客様は、※**上記日時**にお電話でも受付いたします。

Q. オプションを解約したいのですが、どのようにしたらよいですか

- A. オプション解約はお電話にて受付いたします。※**上記日時**にお電話ください。

Q. キャンペーン入会の期限を延長してほしいです

- A. キャンペーンでの特典対象月が休業期間にあたる場合は、自動的に延長いたします。
申請の必要はございません。

Q. 休業もしくは休会中でも自宅でレッスンがしたいです

- A. オンラインレッスンの開催、レッスン動画の配信を行っております。
オンラインレッスンの開催スケジュールは、ホームページの「**ZOOMで行うオンラインレッスン**」をご参照ください。