

WEB 手続きについて

会員退会手続き

- ◎ キャンペーンでご入会の場合は拘束期間がございます。
- ◎ 拘束期間中の退会手続きは WEB からではできません。店舗窓口でお手続きください。（キャンペーン解約金の入金も必要となります。）。
- ◎ 各種オプションやプライベートロッカーをご利用の方は、まずそれらの解約手続きが必要です。オプション、プライベートロッカー契約中では退会手続きが完了しません。各種オプション、プライベートロッカーの解約手続きからお手続きをお願いいたします。
- ◎ 一部、WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください。

オプション・プライベートロッカーの解約手続き

- ◎ キャンペーンでご入会の場合は、割引期間がございます。割引期間途中での解約はできません。
- ◎ プロテインサーバー及び水素水ご解約の場合、IC チップのご返却が必要となります。解約月の末日営業日までに店舗にご返却ください。返却がない場合、解約を取消とさせていただく場合または IC チップ紛失金（1,100 円）をご請求させていただく場合がございます。
- ◎ プライベートロッカーご解約の場合、解約月の末日営業日までにロッカー内のお荷物をお引き取りください。ご解約後、ロッカー内にお荷物が残っている場合は、店舗にて回収させていただきます。回収させていただいたお荷物は 1 年間は保管させていただきますが、それ以上は破棄させていただきますのでご了承ください。