

WEB 入会に関するよくあるご質問

WEB 入会のご利用範囲について

Q. WEB 入会で手続きは完了しますか？

WEB 入会のお手続きで入会のお手続きは完了いたします。

※初回ご来場時に店舗にて、簡単なお説明（会員カード発行・指定水着のお渡し等）がございます。

Q. 入会希望の何ヶ月前から手続きできますか？

入会は当月及び翌月スタート分まで、お手続きいただけます。

Q. WEB 入会は途中で保存できますか？

申し訳ございません。途中での保存はできません。

Q. WEB 入会の途中（口座登録ができず）で止まってしまいましたが、手続きできていますか？

申し訳ございません。口座登録完了後、会員番号が発行されてお手続きが完了となります。

大変お手数ですが、再度はじめからお手続きをお願いいたします。

口座登録には口座番号等の口座情報がわかるもの、暗証番号をご用意の上、再度お試しください。

※金融機関毎のセキュリティにより上記の他、通帳記帳の最終残高等の入力を求められる場合がございます。

Q. WEB 入会は何歳から申し込みができますか？

店頭手続き、WEB 入会に関わらずスイミングスクールは 3 歳から中学生までご入会いただけます。

3 歳からの受入となりますが、ご自分でトイレが可能であれば、受入可能となります。詳しくは店舗までお問い合わせください。

Q. スイミングスクール以外のスクールもWEB 入会できますか？

スイミングスクール、キッズダンススクールの WEB 入会が可能です。

Q. 携帯電話からの WEB 入会手続きはできますか？

申し訳ございません。携帯電話（ガラケー）には対応しておりません。

スマートフォン・タブレットもしくはパソコンにてお願いいたします。

Q. WEB 入会をした後はどうすればいいの？

店舗にてご来場をお待ちしております。（予約不要）

ご来場時に、WEB 入会完了メールに記載された「会員番号」と「お子様のお名前」を窓口スタッフにお伝えください。

初回ご来場時に、「ご本人確認（保護者様・お子様分）」、「会員カード発行」、「館内利用案内」をさせていただきます。

（※10分程度）

初回ご来館時は親御様も下記スクール受付時間内にフロント受付へお越しください。

月曜～木曜 10:00～22:00、金曜 15:00～19:00、土曜 8:00～20:00、日 10:00～19:00

月会費・入会時諸費用のお支払いについて

Q. 毎月の会費引落にクレジットカードは使えますか？

申し訳ございません。クレジットカードでの月会費の決済はご利用いただけません。

月会費の債権は株式会社日新ウエルネスより三井住友カード株式会社に債権譲渡し、月会費は三井住友カード株式会社より口座振替いたします。

Q. 兄弟（姉妹）が既に通っていますが、別の口座登録が必要ですか？

お引落口座は、同一口座からのお引落も可能となります。WEB 入会手続きはご入会される人数分必要となります。親御様がクラブ会員の場合も同様となります。

Q. いつから引落が始まりますか？

初回のお引落は、WEB 入会のお手続きが完了した月の翌月 26 日（土・日・祝日の場合は金融機関の翌営業日）となります。

その他のご登録について

Q. WEB 入会後に顔写真を自身で取り込むとありますが、できれば顔写真は載せたくないです。必須ですか？

お子様の本人確認や、よりよいスクール指導のため、顔写真の登録は必須となります。

WEB 入会手続きの中ではスキップすることもできますが、初回来館時までには取り込みをお願いしております。

※初回来館時にご登録がない場合は、施設利用前に店舗にて、写真撮影させていただきます。

Q. WEB 入会時に身分証明書は必要ではないのですか？

WEB 入会手続きの中では不要ですが、初回来館時に必要です。

初回来館時に保護者様とお子様のご本人確認をさせていただきますので、現住所の記載された本人確認書類をお持ちください。本人確認書類は、運転免許証・保険証・パスポート・住民基本台帳カード・住民票の写し・在留カード・特別永住者証明書・身体障害者手帳・マイナンバーカード（写真付き）等をお願いいたします。

紹介入会特典について

Q. 会員の方からの紹介で入会しようと思います。特典が受けられると聞きましたが、どのような手続きが必要ですか？

ご入会手続き日までに、紹介者の方が専用サイトからご入力いただき、入会者の方は初回来館時に「紹介での入会」であることをスタッフにお伝えいただく、もしくは紹介者の方から記入済み紹介カードをお受け取りいただき、入会者の方は初回来館時に紹介カードをスタッフにお渡しいただく。入会者の方は初回来館時に所定の手続きにて特典をお選びいただけます。詳しくは紹介制度のページをご確認ください。

WEB 入会完了後の登録の変更、修正など

Q. 登録した「金融機関の口座」を変更したい。

お手数料をおかけいたしますが、各店舗窓口にて、「口座変更のお手続き」、もしくは、WEB 入会手続き時に設定した、アカウントからログインし、「支払情報変更」よりご自身で修正願います。

※タイミングによっては、初回引落に変更が間に合わない場合がございます。

Q. 住所、電話番号を間違えて登録してしまいました。どうやって直せばよいでしょうか？

WEB 入会手続き時に設定した、アカウントからログインし、「会員情報の修正」よりご自身で修正願います。

Q. 口座振替登録も済ませ、WEB 入会しましたが、やはり申し込みを撤回したいです。どうすればよいですか？

ご利用開始日の前日の営業時間終了までにお問合せフォームにて、ご入会店舗宛に、撤回をお申し出ください。