

## WEB 手続きについて

### 会員退会手続き

- ◎ キャンペーン及びお試し会員でご入会の場合は拘束期間がございます。拘束期間オプションを拘束期間最終月に登録させていただきますが、こちらは拘束期間を管理するためのオプションとなり、オプション料金はかかりません。
- ◎ 拘束期間中の退会手続きは WEB からできません。店舗窓口でお手続きください。（解約金の入金も必要となります。）
- ◎ 各種オプションやプライベートロッカーをご利用の方は、まずそれらの解約手続きが必要です。オプション、プライベートロッカーが付いたままでは退会手続きが完了しません。各種オプション、プライベートロッカーの解約手続きからお手続きをお願いいたします。
- ◎ 一部、WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください。

### 会員種変更手続き

- ◎ キャンペーンまたはお試し会員でご入会の場合、3ヶ月目から他の会員種へ変更ができます。この期間にどうしても会員種変更をされたい場合は店舗窓口にご相談ください。
- ◎ 変更先会員種の条件を満たさない会員種変更のお手続きがあった場合などは、会員種変更のお手続きを取り消しとさせていただきます。店舗より、ご連絡をさせていただきます。
- ◎ 一部、WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください。

### オプション・プライベートロッカーの解約手続き

- ◎ キャンペーンでご入会の場合は、割引期間がございます。割引期間途中での解約はできません。（割引期間最終月からお手続き可能です）
- ◎ 水素水オプションまたはプロテインサーバーオプションをご解約の場合、IC チップのご返却が必要となります。解約月月末までに店舗にご返却ください。返却がない場合、解約を取消とさせていただく場合または IC チップ紛失金（1,100 円）をご請求させていただきます。
- ◎ プライベートロッカーご解約の場合、解約月月末までにロッカー内のお荷物をお引き取りください。ご解約後、ロッカー内にお荷物が残っている場合は、店舗にて回収させていただきます。回収させていただいたお荷物は 1 年間は保管させていただきますが、それ以上は破棄させていただきますのでご了承ください。また、暗証番号の設定をされている会員様は解約月月末までにフロントスタッフに暗証番号をお伝えください。