

WEB 手続きについて

会員退会手続き

- ◎会員の退会手続きは店頭にてお願いいたします。※WEB 退会はできません。
- ◎キャンペーンでご入会の場合は拘束期間がございます。
- ◎拘束期間中の退会は解約金が発生いたします。
- ◎各種オプションやプライベートロッカーをご利用の方は、WEB からオプション・ロッカーを解約いただけます。
- ◎一部 WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください

オプション・プライベートロッカーの解約手続き

- ◎キャンペーンでご入会の場合は、割引期間がございます。入会初月のオプション解約はできません。
- ◎水素水ご解約の場合、IC チップのご返却が必要となります。【黒色の IC チップ】 解約月の末日営業日までに店舗にご返却ください。返却がない場合、解約を取消とさせていただく場合または IC チップ（1,100 円）をご請求させていただく場合がございます。
- ◎プロテインオプションご解約の場合、IC チップのご返却が必要となります。【白色の IC チップ】 解約月の末日営業日までに店舗にご返却ください。返却がない場合、解約を取消とさせていただく場合または IC チップ紛失金（1,100 円）をご請求させていただく場合がございます。
- ◎プライベートロッカーご解約の場合、解約月の末日営業日までにロッカー内のお荷物をお引き取りください。ご解約後、ロッカー内にお荷物が残っている場合は、店舗にて回収させていただきます。回収させていただいたお荷物は 1 ヶ月間は保管させていただきますが、それ以上は破棄させていただきますのでご了承ください。
- ◎南砂町オプションの解約につきましては、店頭のみのご案内となります。大変お手数ですがご来館をお願い致します。